

**Vorabinfo zu unseren Vertragsbedingungen** (zusammen mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie diese noch in Schriftform) mit Informationen zu Zahlungsbedingungen, Anreisezeiten und vielem mehr ...

.....

### **Unsere Vertrauensgarantie = Ihre Sicherheit**

Zusammen mit der Rechnung und Buchungsbestätigung erhalten Sie bereits Ihre kompletten Reiseunterlagen mit einem Mietausweis, auf welchem die Anreisebeschreibung sowie detaillierte Angaben zur deutschsprachigen Kontaktstelle in Spanien angegeben sind. Gegen Hinterlegung der Kautions erhalten Sie die Hausschlüssel und werden zu Ihrem Ferienhaus geleitet. Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen die Kontaktstelle mit Rat und Tat zur Seite.

Die reguläre Anreisezeit ist von 16.00 bis 19.00 Uhr. Sollten Sie zu einer anderen Zeit anreisen wollen, so geben Sie dies bitte im Buchungsvorgang bei „Mitteilung an uns“ an.

Die Abreisezeit ist von 9.00 – 10.00 Uhr.

### **Zahlungsweise:**

Anzahlung 30 % - sofort nach Rechnungserhalt  
Restzahlung 70 % - bis 6 Wochen vor Reiseantritt

Sollte die Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt nicht eingegangen sein, so erlischt Ihr Anspruch auf Bereitstellung des angemieteten Ferienhauses, die Buchung kann vom Veranstalter bzw. der Buchungsstelle storniert und als kostenpflichtiger Reiserücktritt Ihrerseits gewertet werden.

**Kaution:** Bei Schlüsselübergabe muss eine Kautions von Euro 250,-- in bar hinterlegt werden. Diese wird bei der Abreise wieder zurückerstattet, nachdem der ordnungsgemäße Zustand des Hauses festgestellt wurde.

Bei Ihrem **Reiserücktritt** bis 42 Tage vor dem Anreisetag berechnen wir 30% der Gesamtsumme als Rücktrittsgebühr, danach 75% und ab 14 Tagen vor der Anreise den Gesamtmietpreis. Bei vorzeitiger Abreise oder bei Nichtanreise ohne vorherige Ankündigung besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie einen Link zu einer Reiseversicherung welche wir Ihnen empfehlen können. Der Mieter erkennt diese Regelung ausdrücklich und gesamtschuldnerisch gegenüber dem Veranstalter und dem Vermittler an.

**Nebenkosten:** In der Reisezeit vom 18.05. bis 28.09.2019 ist Wasser und Gas inklusive. Auch der Stromverbrauch inklusive Klimaanlage (falls laut Hausbeschreibung vorhanden) ist inklusive, ausgenommen bei dem Ferienhaus Las Marinas TH. In der restlichen Zeit des Jahres 2019 sind diese Kosten ebenfalls inklusive, bei Häusern und Wohnungen mit Klimaanlage (aufgrund der Nutzbarkeit als Heizung) gilt in dieser restlichen Zeit jedoch die folgende Vereinbarung: Freimenge Strom: Haus mit 5 Schlafzimmer 150 kWh/Woche, Haus mit 4 Schlafzimmer 130 kWh/Woche, Haus mit 3 Schlafzimmer 100 kWh/Woche, Haus mit 2 Schlafzimmer 80 kWh/Woche, Haus mit 1 Schlafzimmer 70 kWh/Woche. Bei Wohnungen, Apartments und Bungalows sind diese: bei 3 Schlafzimmer 70 kWh/Woche, bei 2 Schlafzimmer 50 kWh/Woche, bei 1 Schlafzimmer 40 kWh/Woche. Der Verbrauch welcher darüber liegt muss mit 0,25 Euro pro kWh vor Ort bezahlt werden (wenn in der Hausbeschreibung nicht anders beschrieben). Bei der Villa Las Marinas TH liegt der Preis pro kWh

bei 0,40 Euro. Bei einem normalen Gebrauch der Klimageräte von ca. 3 Std. pro Tag fallen ca. 15.-- Euro/Woche an Kosten an, auch je nachdem wie viele Klimageräte in Betrieb sind. Bei Langzeit - und Winteranmietung gehen die gesamten Strom - und Heizkosten immer zu Lasten des Mieters.

**Bettwäsche und Handtücher:** sind inklusive. Das bereit gestellte Wäscheset enthält 2 Laken, Kopfkissenbezug, Duschtuch, Handtuch sowie Küchenhandtuch. Bei einer Anmietung von mehr als sieben Tagen kann ein kostenloser Wechsel erfolgen, dies ist bei Anreise mit der Kontaktperson vor Ort zu besprechen (bei einer Wintervermietung zum Sonderpreis ab 5 Wochen müssen Bettwäsche und Handtücher jedoch selbst mitgebracht werden. Sollte eine kostenpflichtige Anmietung gewünscht werden, kann dies bei der Online-Buchung unter „Mitteilungen an uns“ angegeben werden. Die Gebühr für eine Wäschegarnitur beträgt in diesem Fall 15,-- Euro und beinhaltet keinen Wechsel)

zur Standardeinrichtung der Ferienhäuser gehören Sonnenliegen, Gartentisch und - Stühle, die Küchen sind ausgestattet mit Kaffeemaschine, Toaster und Bügeleisen. Bei SAT-TV müssen Sie davon ausgehen, dass in Spanien nicht alle deutschen Sender ausgestrahlt werden, die Sie von Zuhause gewohnt sind. Die üblichen Sender sind jedoch eingestellt. Generell bitten wir sie Sendereinstellung des SAT-Receiver nicht zu verändern.

Verhindern Gründe, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so kann der Veranstalter Sie entweder in ein anderes, gleichwertiges Objekt umplatzieren oder notfalls die Buchung kündigen, gegen Rückzahlung des bereits bezahlten Betrages. Die Ferienobjekte sind gewöhnlich in Privatbesitz diverser Eigentümer und befinden sich in der Regel in großzügig angelegten Wohngebieten. Die Ferienobjekte liegen also nicht in Ferienparks. Dadurch kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass unerwartete Bauaktivitäten in Ihrer Umgebung durchgeführt werden. Diese Aktivitäten werden von Hauseigentümern oder Bauunternehmern und/oder staatlichen Institutionen durchgeführt, die in keinerlei Beziehung zu uns stehen. Wir können somit auch keinen Einfluss auf diese Bauaktivitäten nehmen, die nicht im Auftrag des Anbieters ausgeführt werden. Wird bei der Beschreibung angegeben, dass Satellitenfernsehen vorhanden ist, beinhaltet dies nicht automatisch, dass alle deutschen Programme empfangen werden können. Die oftmals ausländischen Eigentümer verfügen über Decoder, die nicht immer für den Empfang aller internationalen Programme geeignet sind.

**Pflichten des Mieter und seiner Mitbewohner:** Der Mieter und seine Mitbewohner sind zu einer schonenden Behandlung des Mietobjektes verpflichtet und haben auch gegenüber Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Das Mietobjekt darf nur mit der angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden, Kinder und Babys eingerechnet. Eine Überbelegung kann zu Extrakosten führen oder sogar zur Ablehnung der Hausübergabe. Die Reinigung von Küchenutensilien (Besteck, Pfannen, Teller etc.) und Feuerstellen, Grills und Kaminen sowie die Entsorgung der Hausabfälle gehören zu den Pflichten des Mieters und sind nicht in der Endreinigung mit eingeschlossen. Es ist auch untersagt Mobiliar im Mietobjekt umzuplatzieren. Für verursachte Schäden am Mietobjekt haften der Mieter und seine Mitbewohner, außer der Schaden erfolgt durch eine normale Abnutzung der Sache. Das Haus ist nach Mietende besenrein zu verlassen.

Bitte melden Sie evtl. Schäden oder Missstände bei Bezug des Mietobjekts, bis spätestens 48 Stunden nach dem Hausbezug, direkt vor Ort, damit diese auf dem schnellst möglichen Weg behoben werden können. Geschieht dies nicht, so erlischt Ihr Anspruch auf Mängelbeseitigung oder Mietminderung. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung im Falle von Diebstahl, Schäden und

Unfällen, welche an Personen oder Gegenständen des Eigentums entstehen könnten. Dieser Vertrag ist für den Mieter bindend, der Veranstalter behält sich bis zum Erhalt der Anzahlung das Rücktrittsrecht vor. Der Mietvertrag wird im Auftrag des Mieters zwischen Ihm und dem deutschsprachigen Veranstalter in Spanien abgeschlossen. Der Mieter erkennt ausdrücklich den Veranstalter als verantwortlichen Vertragspartner an. Die Anschrift und alle Details zum Veranstalter erhält der Mieter zusammen mit der Buchungsbestätigung. Die Anmietung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der unter [www.costa-blanca-ferien.de](http://www.costa-blanca-ferien.de) veröffentlichten Hausbeschreibung.