Vorabinfo zu unseren Vertragsbedingungen (zusammen mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie diese noch in Schriftform) mit Informationen zu Zahlungsbedingungen, Anreisezeiten und vielem mehr…

…….

Unsere Vertrauensgarantie = Ihre Sicherheit

Zusammen mit der Rechnung und Buchungsbestätigung erhalten Sie bereits Ihre kompletten Reiseunterlagen mit einem Mietausweis, auf welchem die Anreisebeschreibung sowie detaillierte Angaben zur deutschsprachigen Kontaktstelle in Spanien angegeben sind. Gegen Hinterlegung der Kaution erhalten Sie die Hausschlüssel und werden zu Ihrem Ferienhaus geleitet. Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen die Kontaktstelle mit Rat und Tat zur Seite. Der Mietvertrag wird im Auftrag des Mieters zwischen Ihm und dem Hausbesitzer Herr Koch aus Deutschland abgeschlossen.

Die reguläre Anreisezeit ist von 16.00 bis 19.00 Uhr. Sollten Sie zu einer anderen Zeit anreisen wollen, so geben Sie dies bitte im Buchungsvorgang bei „Mitteilung an uns“ an. Die Abreisezeit ist von 9.00 – 10.00 Uhr.

Zahlungsweise:

Anzahlung 30 % - sofort nach Rechnungserhalt

Restzahlung 70 % - bis 6 Wochen vor Reiseantritt

Sollte die Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt nicht eingegangen sein, so erlischt Ihr Anspruch auf Bereitstellung des angemieteten Ferienhauses, die Buchung kann vom Veranstalter bzw. der Buchungsstelle storniert und als kostenpflichtiger Reiserücktritt Ihrerseits gewertet werden.

Kaution: Bei Schlüsselübergabe muss eine Kaution von 300,-- Euro in bar hinterlegt werden, bei Langzeitmiete im Winter beträgt diese 400,-- Euro. Diese wird bei der Abreise wieder zurückerstattet, nachdem der ordnungsgemäße Zustand des Hauses festgestellt wurde.

Bei Ihrem Reiserücktritt bis 60 Tage vor dem Anreisetag berechnen wir 30 % der Gesamtsumme als Rücktrittsgebühr, danach 75 % der Gesamtsumme und ab 14 Tagen oder weniger vor dem Anreisetag und bei Nichtanreise den Gesamtmietpreis. Bei vorzeitiger Abreise oder bei Nichtanreise ohne vorherige Ankündigung besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie einen Link zu einer Reiseversicherung welche wir Ihnen empfehlen können.

Das Mitbringen von einem Hund ist nur nach Absprache bei Langzeitmiete im Winter erlaubt, eine artgerechte Haltung wird jedoch vorausgesetzt (Bett und Couch und der Pool sind nicht für Ihren Hund gestattet) und es muss gewährleistet sein, dass die Nachbarn durch Ihren Hund nicht gestört werden.

Pflichten des Mieter und seiner Mitbewohner: Der Mieter und seine Mitbewohner sind zu einer schonenden Behandlung des Mietobjektes verpflichtet und haben auch gegenüber Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Das Mietobjekt darf nur mit der angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden, Kinder und Babys eingerechnet. Eine Überbelegung kann zu Extrakosten führen oder sogar zur Ablehnung der Hausübergabe. Die Reinigung von Küchenutensilien (Besteck, Pfannen, Teller etc.)

und Feuerstellen, Grills und Kaminen sowie die Entsorgung der Hausabfälle gehören zu den Pflichten des Mieters und sind nicht in der Endreinigung mit eingeschlossen. Es ist untersagt Mobiliar im Mietobjekt umzuplatzieren. Für die Ausführung von Reparaturarbeiten dürfen Arbeiter das Haus betreten, sowie der Gärtner für die Pflege des Gartens und des Pools. Bei Verlassen des Hauses z.B. Strandaufenthalt, muss das Haus abgeschlossen sein und die Fenster geschlossen werden. Bitte richten Sie ein besonderes Augenmerk auf Markisen und Sonnenschirme, diese müssen bei Wind und bei Verlassen des Hauses geschlossen werden. Für verursachte Schäden am Mietobjekt haften der Mieter und seine Mitbewohner, außer der Schaden erfolgt durch eine normale Abnutzung der Sache. Das Haus ist nach Mietende besenrein zu verlassen.

Bitte melden Sie evtl. Schäden oder Missstände bei Bezug des Mietobjekts, bis spätesten 48 Stunden nach dem Hausbezug, direkt vor Ort, damit diese auf dem schnellst möglichsten Weg behoben werden können. Geschieht dies nicht, so erlischt Ihr Anspruch auf Mängelbeseitigung oder Mietminderung. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung im Falle von Diebstahl, Schäden und Unfällen, welche an Personen oder Gegenständen des Eigentums entstehen könnten. Dieser Vertrag ist für den Mieter bindend, der Veranstalter behält sich bis zum Erhalt der Anzahlung das Rücktrittsrecht vor. Der Mietvertrag wird im Auftrag des Mieters zwischen Ihm und dem Hausbesitzer in Deutschland als Veranstalter abgeschlossen.. Der Mieter erkennt ausdrücklich den Veranstalter als verantwortlichen Vertragspartner an. Die Anschrift und alle Details zum Veranstalter erhält der Mieter zusammen mit der Buchungsbestätigung. Die Anmietung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der unter www.costa-blanca-ferien.de veröffentlichten Hausbeschreibung.