

**Vorabinfo zu unseren Vertragsbedingungen** (zusammen mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie diese noch in Schriftform) mit Informationen zu Zahlungsbedingungen, Anreisezeiten und vielem mehr ...

.....

### **Unsere Vertrauensgarantie = Ihre Sicherheit**

Zusammen mit der Rechnung und Buchungsbestätigung erhalten Sie bereits Ihre kompletten Reiseunterlagen mit einem Mietausweis, auf welchem die Anreisebeschreibung sowie detaillierte Angaben zur deutschsprachigen Kontaktstelle in Spanien angegeben sind. Gegen Hinterlegung der Kautions erhalten Sie die Hausschlüssel und werden zu Ihrem Ferienhaus geleitet. Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen die Kontaktstelle mit Rat und Tat zur Seite.

Die reguläre Anreisezeit ist von 16.00 bis 19.00 Uhr. Sollten Sie zu einer anderen Zeit anreisen wollen, so geben Sie dies bitte im Buchungsvorgang bei „Mitteilung an uns“ an.

Die Abreisezeit ist von 9.00 – 10.00 Uhr.

### **Zahlungsweise:**

Anzahlung 30 % - sofort nach Rechnungserhalt  
Restzahlung 70 % - bis 6 Wochen vor Reiseantritt

Sollte die Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung nicht eingegangen sein, so erlischt Ihr Anspruch auf Bereitstellung des angemieteten Ferienhauses, die Buchung kann vom Veranstalter bzw. der Buchungsstelle storniert und als kostenpflichtiger Reiserücktritt Ihrerseits gewertet werden.

**Kaution:** Bei der Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 250,-- Euro mit Kreditkarte zu hinterlegen. Diese wird innerhalb von maximal 7 Tagen nach Abreise zurückerstattet nachdem der ordnungsgemäße Zustand der Unterkunft festgestellt wurde. Bei Langzeitmiete im Winter ist die Kautions in bar zu hinterlegen.

Bei Ihrem **Reiserücktritt** bis 42 Tage vor dem Anreisetag berechnen wir 30% der Gesamtsumme als Rücktrittsgebühr, danach 75% und ab 14 Tagen vor der Anreise den Gesamtmietpreis. Bei vorzeitiger Abreise oder bei Nichtanreise ohne vorherige Ankündigung besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie einen Link zu einer Reiseversicherung welche wir Ihnen empfehlen können. Der Mieter erkennt diese Regelung ausdrücklich und gesamtschuldnerisch gegenüber dem Veranstalter und dem Vermittler an.

**neu:**

### **Nebenkosten:**

**2024** die gesamten Strom - und Heizkosten gehen immer zu Lasten des Mieters und sind nach Verbrauch vor Ort zu bezahlen. Bei Langzeit - und Winteranmietung und werden die Kosten einmal im Monat abgerechnet.

**2025** Verbrauch von Strom (inklusive Klimaanlage (warm/kalt) wenn im Haus vorhanden) und Wasser ist inklusive - ausgenommen Kosten zur Beheizung des Hauses. Bei Langzeit - und Winteranmietung gehen die gesamten Strom - und Heizkosten immer zu Lasten des Mieters und werden einmal im Monat abgerechnet.

**Bettwäsche und Handtücher:** sind inklusive. Das bereit gestellte Wäscheset enthält 2 Laken, Kopfkissenbezug, Duschtuch, Handtuch sowie Küchenhandtuch. Bei einer Anmietung von mehr als sieben Tagen kann ein kostenloser Wechsel erfolgen, dies ist bei Anreise mit der Kontaktperson vor Ort zu besprechen (bei einer Wintervermietung zum Sonderpreis ab 5 Wochen müssen Bettwäsche und Handtücher jedoch selbst mitgebracht werden. Sollte eine kostenpflichtige Anmietung gewünscht werden, kann dies bei der Online-Buchung unter „Mitteilungen an uns“ angegeben werden. Die Gebühr für eine Wäschegarnitur beträgt in diesem Fall 18,-- Euro und beinhaltet keinen Wechsel.

**Haustiere** sind nicht in allen Objekten erlaubt und daher nur auf vorherige Anfrage möglich.

Zur Standardeinrichtung der Ferienhäuser gehören Sonnenliegen, Gartentisch und - Stühle, die Küchen sind ausgestattet mit Kaffeemaschine, Toaster und Bügeleisen. Bei SAT-TV müssen Sie davon ausgehen, dass in Spanien nicht alle deutschen Sender ausgestrahlt werden, die Sie von Zuhause gewohnt sind. Die üblichen Sender sind jedoch eingestellt. Generell bitten wir sie Sendereinstellung des SAT-Receivers nicht zu verändern.

Verhindern Gründe, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so kann der Veranstalter Sie entweder in ein anderes, gleichwertiges Objekt umplatzieren oder notfalls die Buchung entschädigungslos kündigen, gegen Rückzahlung des bereits bezahlten Betrages. Wird bei der Beschreibung angegeben, dass Satellitenfernsehen vorhanden ist, beinhaltet dies nicht automatisch, dass alle deutschen Programme empfangen werden können. Die oftmals ausländischen Eigentümer verfügen über Decoder, die nicht immer für den Empfang aller internationalen Programme geeignet sind.

Bei Wasser- und Stromausfällen, verursacht durch Dritte oder sonstigen Umständen, können keine Rückforderungen gestellt werden, sofern das Problem nicht am Haus selber liegt. In trockenen und heißen Monaten kann es vorkommen, dass das Grillen mit offenem Feuer behördlich untersagt wird. Dies ist gegebenenfalls zu beachten und stellt keinen Minderungsanspruch dar, da vom Veranstalter hierauf kein Einfluss genommen werden kann.

**Pflichten des Mieter und seiner Mitbewohner:**

Der Mieter und jeder Mietbewohner ab 16 Jahren muss einen original Reisepass oder Personalausweis mitbringen, diese werden elektronisch eingelesen.

Der Mieter und seine Mitbewohner sind zu einer schonenden Behandlung des Mietobjektes verpflichtet und haben auch gegenüber Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Sollte das Mietobjekt in einer Eigentümergeinschaft liegen (Ferienparks) so hat sich der Mieter an die von der Eigentümergeinschaft geltenden Regeln insbesondere was Lärm, die Nutzung des Müllbereichs und die Parkplätze betrifft , Nutzung des Pool Bereichs, aufhängen der Kleidung usw. zu halten. Ebenso werden die Häuser immer nur vorübergehend und / oder in den Ferien vermietet.

Das Mietobjekt darf nur mit der angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden, Kinder und Babys eingerechnet. Eine Überbelegung kann zu Extrakosten führen oder sogar zur Ablehnung der Hausübergabe. Die Reinigung von Küchenutensilien (Besteck, Pfannen, Teller etc.) und Feuerstellen, Grills und Kaminen sowie die Entsorgung der Hausabfälle gehören zu den Pflichten des Mieters und sind nicht in der Endreinigung mit eingeschlossen. Es ist auch untersagt Mobiliar im Mietobjekt umzuplatzieren. Für verursachte Schäden am Mietobjekt haften der Mieter und seine Mitbewohner, außer der Schaden erfolgt durch eine normale Abnutzung der Sache. Das Haus ist nach Mietende besenrein zu verlassen. Der Veranstalter kann vom Mieter für jede ordnungsgemäß begründete Beschädigung oder immer innerhalb einer Frist von einer 1 Woche nach Abreise Ansprüche geltend machen und die vom Mieter gezahlte Kautions einbehalten.

Der Mieter ist verpflichtet, geeignete Maßnahmen zu treffen, um Schäden an dem Mietobjekt zu vermeiden, insbesondere durch Feuer, Sturm und dergleichen. Es ist verboten, nach 24.00 Uhr in der Unterkunft und in der Umgebung Lärm zu machen.

Der Mieter ist verpflichtet, eine eventuell vorhandene oder vorhersehbare Gefahr dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen.

Der Mieter ist verpflichtet, den Poolpfleger und / oder den Gärtnern den Zutritt zum Gelände zu ermöglichen. Die vorherige Genehmigung durch den Mieter ist hierfür keine wesentliche Voraussetzung.

Die Lagerung gefährlicher Substanzen in dem Objekt ist strengstens untersagt. Kleine Schäden, wie zerbrochene Gläser oder kaputtes Geschirr wird von der Kautions abgezogen.

Bitte melden Sie evtl. Schäden oder Missstände bei Bezug des Mietobjekts, bis spätestens 48 Stunden nach dem Hausbezug, direkt vor Ort, damit diese auf dem schnellst möglichen Weg behoben werden können. Geschieht dies nicht, so erlischt Ihr Anspruch auf Mängelbeseitigung oder Mietminderung. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung im Falle von Diebstahl, Schäden und Unfällen, welche an Personen oder Gegenständen des Eigentums entstehen könnten. Dieser Vertrag ist für den Mieter bindend, der Veranstalter behält sich bis zum Erhalt der Anzahlung das Rücktrittsrecht vor. Der Mietvertrag wird im Auftrag des Mieters zwischen Ihm und dem deutschsprachigen Veranstalter in Spanien abgeschlossen. Der Mieter erkennt ausdrücklich den Veranstalter als verantwortlichen Vertragspartner an. Die Anschrift und alle Details zum Veranstalter erhält der Mieter zusammen mit der Buchungsbestätigung. Die Anmietung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der unter [www.costa-blanca-ferien.de](http://www.costa-blanca-ferien.de) veröffentlichten Hausbeschreibung.